

# Datenschutzerklärung der PerfectView B.V. für Tribe CRM

## Warum eine Datenschutzerklärung?

Bei Tribe CRM sind wir bestrebt, Ihre Privatsphäre gemäß der *europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 2016/679* vom 27. April 2016 zu schützen und zu respektieren. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wann und warum wir personenbezogene Daten sammeln, wie wir diese Daten verwenden, unter welchen Bedingungen wir sie an andere weitergeben und wie wir diese Daten schützen. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Produkte und für unsere Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Vermarktung und der Erfüllung von Verträgen mit Kunden. Die Datenschutzerklärung gilt auch für Personen, die sich auf eine Stelle bei Tribe CRM bewerben.

## Datenschutz garantiert

Der Schutz Ihrer Daten ist bei Tribe CRM garantiert. Wir arbeiten nach den besten Praktiken für Informationssicherheit auf unserer Website und in unseren Diensten. Unsere Arbeitsweise wird extern geprüft und nach ISO 27001: Standard für Informationssicherheit zertifiziert.

Tribe CRM ist der Administrator Ihrer Daten. Wenn Sie es wünschen, können Sie sich per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: [privacy@tribecrm.nl](mailto:privacy@tribecrm.nl)

## Wann erheben wir personenbezogene Daten?

- Wenn Sie unsere Produkte verwenden.
- Wenn Sie mit uns persönlich, schriftlich, telefonisch, über soziale Medien oder über unsere Websites kommunizieren.
- Wenn wir personenbezogene Daten über andere legitime Quellen, wie externe Datensammler, Tribe CRM-Marketingpartner, Partner, öffentliche Quellen oder soziale Netzwerke erfassen. Wir verwenden diese Informationen nur dann, wenn Sie diesen Quellen die Erlaubnis erteilt haben, Ihre personenbezogenen Daten mit anderen zu teilen.
- Wenn dies einem rechtmäßigen Interesse dient und wenn dieses Interesse nicht über Ihrem Interessen am Schutz Ihrer Daten steht. Bevor die Daten erfasst

werden, führen wir eine Analyse durch, um zu beurteilen, ob ein gemeinsames Interesse für Sie und Tribe CRM besteht.

## Warum erheben wir personenbezogene Daten?

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten in erster Linie für die Durchführung von Direktverkäufen, Direktmarketing und Kundenservice. Wir sammeln auch Informationen über Lieferanten, Partner und Bewerber oder Mitarbeiter unseres Unternehmens.

Wir können Ihre Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

- um Ihnen die angeforderte Marketing-Kommunikation zu senden. Diese kann Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen, Veranstaltungen, Aktivitäten und Werbeaktionen für die Produkte und Dienstleistungen unserer Partner umfassen.
- um Ihnen Informationen über die Produkte und Dienstleistungen, die Sie bei uns kaufen, zukommen zu lassen.
- zur Durchführung von Direktverkaufsaktivitäten, wenn ein rechtmäßiges und gemeinsames Interesse festgestellt wurde.
- um Ihnen Informationen über den Inhalt und den Ort eines Webinars oder einer Veranstaltung, die Sie abonniert haben, zur Verfügung stellen.
- um auf ein Kontakt- oder anderes Webformular zu antworten, das Sie bei Tribe CRM ausgefüllt haben.
- um eingehende Anfragen verfolgen (Kundenbetreuung, E-Mails, Chats oder Telefonanrufe).
- um Zugang und Dienste bereit zu stellen, die zu einem Tribe CRM-(Test-)Konto gehören.
- um Zugang zur CRM-Community von Tribe CRM zu bieten.
- um die vertraglichen Verpflichtungen, wie Auftragsbestätigungen, Lizenzangaben, Rechnungen, Mahnungen und ähnliches, zu erfüllen. Der Vertrag kann direkt mit Tribe CRM oder mit einem Partner von Tribe CRM abgeschlossen worden sein.
- um Sie im Falle einer Störung unserer Dienste zu warnen (Systemmeldungen).
- um Sie zu kontaktieren, um Ihre Meinung über unsere Produkte und Dienstleistungen zu erfahren.
- um eine Bewerbung zu bearbeiten.

## Rechtsgrundlage für die Erfassung von personenbezogenen Daten

## Erfassung von personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Verträgen

Wir verwenden personenbezogenen Daten, um unsere Verpflichtungen aus Verträgen und Vereinbarungen mit Kunden, Partnern und Lieferanten zu erfüllen.

## Berechtigtes Interesse

Wir dürfen personenbezogene Daten verwenden, wenn sie einem berechtigten Interesse dienen und wenn die Interessen der betroffenen Personen am Schutz ihrer Daten dieses Interesse nicht überwiegen. Um festzustellen, ob es eine rechtliche Grundlage für die Datenerhebung gibt, haben wir in der Regel eine Analyse durchgeführt, in der ein gemeinsames Interesse sowohl für Tribe CRM als auch für den Einzelnen festgestellt wurde. Diese rechtliche Grundlage bezieht sich in erster Linie auf Verkaufs- und Marketingzwecke. Wir werden Sie stets auf Ihre Datenschutzrechte hinweisen und Sie über den Zweck, zu dem wir personenbezogene Daten erheben, informieren.

## Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Neben dem Namen und den Kontaktinformationen Ihres Unternehmens erfassen wir auch Name, Telefonnummer, Funktion und E-Mail-Adresse. Wir können auch Rückmeldungen, Kommentare und Fragen erfassen, die wir von Ihnen durch dienstleistungsbezogene Mitteilungen und Aktivitäten wie Besprechungen, Telefonanrufe, Dokumente, Chats und E-Mails erhalten haben. Über unsere Anwendungen und Websites können wir IP-Adressen und die auf den Websites durchgeführten Aktivitäten erfassen.

Wenn Sie beispielsweise Fotos oder Videos auf unsere CRM Community-Website hochladen oder Nachrichten oder Kommentare hinzufügen, können diese Informationen von jedem, der die CRM Community besucht, gelesen und für Zwecke verwendet werden, über die Tribe CRM und Sie keine Kontrolle haben. Aus diesem Grund ist Tribe CRM nicht für die Informationen verantwortlich, die Sie auf der CRM Community-Website veröffentlichen.

Wenn Sie sich bei Tribe CRM bewerben, werden wir die von Ihnen im Rahmen des Bewerbungsprozesses zur Verfügung gestellten Informationen erfassen.

## Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir werden personenbezogene Daten so lange wie nötig für den Zweck, für den sie erhoben wurden, aufbewahren, wobei wir die Notwendigkeit berücksichtigen, Ihre Fragen zu beantworten oder Probleme zu lösen, die gesetzlichen Anforderungen des anwendbaren Rechts zu erfüllen, Rechtsansprüche/Beschwerden zu bearbeiten und die Daten zu schützen.

Dies bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für einen angemessenen Zeitraum nach Ihrer letzten Interaktion mit uns aufbewahren. Wenn die von uns erhobenen personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt werden, werden wir diese auf sichere Weise löschen. Wir können Daten für statistische Zwecke verarbeiten, aber in solchen Fällen werden die Daten anonymisiert.

## Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die Tribe CRM über Sie hat.
- Sie haben das Recht, Tribe CRM zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, wenn diese unrichtig oder veraltet sind.
  - Wenn Sie Mitglied unserer CRM Community-Website sind, können Sie Ihr Benutzerprofil aktualisieren, indem Sie sich bei der CRM Community anmelden und „Einstellungen“ wählen.
  - Wenn Sie Kunde sind und Tribe CRM verwenden, können Sie Ihr Benutzerprofil in Tribe CRM aktualisieren, indem Sie sich bei Tribe CRM anmelden und die Option „Persönliche Einstellungen“ auswählen, um Ihre Daten zu bearbeiten.
  - Wenn Sie Partner sind und das Partnerportal nutzen, können Sie uns bitten, Ihre Daten zu bearbeiten.
- Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Tribe CRM sie nicht mehr aufbewahren muss.
- Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Sie weiterhin Systemmeldungen und administrative Mitteilungen von Tribe CRM erhalten können, wie Auftragsbestätigungen, Systemmeldungen und Benachrichtigungen über Aktivitäten innerhalb Ihres Kontos.
- Sie haben das Recht, Tribe CRM um die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zu bitten und, wenn möglich, diese Informationen direkt (in einem übertragbaren Format) an einen anderen Datenverwalter weiterzuleiten, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag basiert.
- Sie haben das Recht, die Einschränkung der weiteren Datenverarbeitung zu verlangen, falls es einen Streit über die Richtigkeit oder die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gibt.
- Sie haben das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn die Datenverarbeitung auf einem berechtigten Interesse und/oder auf Direktmarketing beruht.

Sie können Ihre Fragen zu Ihren Datenschutzrechten an [privacy@tribecrm.nl](mailto:privacy@tribecrm.nl) senden.

## Verwendung von Cookies und Beacons

Wir verwenden Cookies und Web Beacons (Website-Navigationsinformationen), um Informationen über Ihre Navigation auf Tribe CRM-Websites zu sammeln. Zu den Website-Navigationsinformationen gehören Standardinformationen von Ihrem Webbrowser, wie Browsertyp und -sprache, Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) und die auf Tribe CRM-Websites durchgeführten Aktionen, wie die angezeigten Seiten und die angeklickten Links.

Diese Informationen werden verwendet, um die Funktion der Websites effizienter zu gestalten, um den Website-Eigentümern Geschäfts- und Marketinginformationen zur Verfügung zu stellen und um personenbezogene Daten zu sammeln, wie Browsertyp und Betriebssystem, aufgerufene Seite, Pfad durch die Website, Domäne des ISP usw., um die Nutzung einer Website durch die Besucher besser zu verstehen. Cookies und ähnliche Technologien helfen uns, die Website an Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen, aber auch Sicherheitsbedrohungen und Missbrauch zu erkennen und zu verhindern. Wenn sie unabhängig voneinander verwendet werden, können Cookies und Web Beacons Sie nicht persönlich identifizieren.

## Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Wir teilen, verkaufen, vermieten oder tauschen Ihre Daten nicht ohne Ihre Zustimmung mit Dritten, außer wie unten beschrieben:

### **Drittanbieter von Dienstleistungen, die in unserem Auftrag arbeiten:**

Wir können Ihre Daten an unsere Vertriebspartner, Agenten, Subunternehmer und andere verbundene Unternehmen weitergeben, damit diese Ihnen in unserem Namen Dienstleistungen anbieten können.

### **Drittanbieter von Produkten, mit denen wir zusammenarbeiten:**

Wir arbeiten eng mit Produkthanbietern von Dritten zusammen, um Ihnen eine Reihe von Produkten und Dienstleistungen anzubieten, die Ihre zusätzlichen CRM-Anforderungen erfüllen (z. B. in unserem App Store verfügbare Apps). Wenn Sie diese Produkte anfragen oder kaufen, wird der betreffende Drittanbieter Ihre Daten verwenden, um Ihnen Informationen zur Verfügung zu stellen und seine Verpflichtungen aus den Verträgen, die Sie mit ihm eingehen, zu erfüllen. In einer Reihe von Fällen werden Produkthanbieter von Dritten als Datenverarbeiter Ihrer Informationen fungieren. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzrichtlinien dieser Parteien zu lesen und eine Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA) mit ihnen zu unterzeichnen. Diese Drittanbieter von Produkten werden Ihre Informationen an uns weitergeben und wir werden sie in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verwenden.

### **Im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung:**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn wir als Unternehmen den begründeten Verdacht haben, dass die

Offenlegung zum Schutz der Rechte unseres Unternehmens und/oder zur Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen, Gerichtsbeschlüssen oder Rechtsverfahren notwendig ist. Wir werden jedoch alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Persönlichkeitsrechte geschützt bleiben.

## Einsatz von Subunternehmern (Verarbeiter und Unterverarbeiter)

Wir können Subunternehmer einsetzen, um personenbezogene Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten. Wir sind dafür verantwortlich, dass diese Subunternehmer diese Datenschutzerklärung und die geltenden Datenschutzgesetze einhalten, indem wir sie eine Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA) unterzeichnen lassen.

Für den Fall, dass der Subunternehmer personenbezogene Daten außerhalb des EU/EWR-Raums verarbeitet, muss eine solche Verarbeitung im Einklang mit dem EU-Datenschutzrahmen, den EU-Mustervertragsklauseln für die Übermittlung in Drittländer oder einer anderen ausdrücklich angegebenen Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland stehen.

Wenn ein neuer Subunternehmer hinzugefügt oder ein Wechsel des Subunternehmers im Zusammenhang mit unserem Service vorgenommen wird, werden die Kunden gemäß unseren Verarbeitungsbedingungen informiert. Eine Liste der zugelassenen Subunternehmer ist Teil unserer Verarbeitungsbedingungen, die auf unserer Website verfügbar sind.

## Änderung dieser Datenschutzerklärung

Tribe CRM behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die aktuelle Version ist immer auf unserer Website verfügbar. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie mit allen Änderungen einverstanden sind.

Wenn wir Änderungen vornehmen, die unsere Datenschutzerklärung wesentlich verändern, werden wir Sie per E-Mail oder über unsere Anwendungen benachrichtigen.

## Ihr Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren

Wenn Sie mit der Art und Weise, in der Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet wurden, unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte zunächst an [privacy@tribecrm.nl](mailto:privacy@tribecrm.nl)

Wenn Sie weiterhin unzufrieden sind, haben Sie das Recht, sich direkt an die nationale Aufsichtsbehörde zu wenden, damit diese eine Entscheidung trifft. In diesem Fall können Sie die niederländische Datenschutzbehörde über [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) kontaktieren.