

## Privacystatement verlorenofgevonden.nl

### Wie zijn wij?

Verlorenofgevonden.nl is het eerste, officiële, grootschalige initiatief vanuit de overheid om te komen tot één centrale website, waarop gevonden voorwerpen openbaar worden gepubliceerd en verloren voorwerpen kunnen worden aangemeld. De website is ontstaan in samenwerking met Nederlandse gemeenten, de politie en fietsendepots. De website wordt door PerfectView beheerd als verwerker voor de aangesloten gemeenten.

Inmiddels publiceren meer dan 80% van de Nederlandse gemeenten hun gevonden voorwerpen op verlorenofgevonden.nl. Hierdoor kunnen voorwerpen worden gezocht op elke dag/tijdstip (24/7) én over alle gemeentegrenzen. Met als resultaat dat ruim 62% van de gevonden voorwerpen terugkomt bij de rechtmatige eigenaar!

### Initiatiefnemers

Om een betere dienstverlening naar de burger te realiseren, heeft PerfectView ruim 10 jaar geleden in nauwe samenwerking met een aantal grote gemeenten, Centrum Fietsdiefstal en Stichting Aanpak Voertuig Criminaliteit, het initiatief genomen om tot één landelijke website te komen. Een plek waar fietsen en voorwerpen worden gepubliceerd en eenvoudig kunnen worden teruggevonden.

In nauwe samenwerking met onze partners worden regelmatig nieuwe organisaties aangesloten. Hierdoor is verlorenofgevonden.nl het grootste landelijke platform voor verloren of gevonden voorwerpen.

De gemeenten streven we ernaar om jouw privacy te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU *General Data Protection Regulation* (GDPR of AVG) 2016/679, gedateerd 27 april 2016. In dit privacystatement wordt uitgelegd wanneer en waarom we persoonlijke

# verloren of gevonden

informatie verzamelen, hoe we deze informatie gebruiken, de voorwaarden waaronder we deze informatie kunnen delen met anderen en hoe we deze informatie beveiligen.

## Wanneer verzamelen de gemeenten persoonlijke gegevens in verband met deze website?

- Wanneer jij of een gemeente gebruik maakt van deze website om gevonden voorwerpen te registreren en/of publiceren of een verloren voorwerp te melden.
- Wanneer dit een rechtmatig belang dient en als dit belang niet dient te wijken voor jouw privacybelangen.

## Waarom verzamelen van persoonlijke gegevens?

De gemeenten verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens voornamelijk voor de uitvoering van afhandeling van verloren of gevonden voorwerpen.

We kunnen jouw informatie gebruiken ten behoeve van het volgende:

- je de gevraagde communicatie sturen.
- voldoen aan wettelijke verplichtingen,

## Rechtsgrondslag voor de verzameling van persoonlijke gegevens

### **Persoonlijke gegevens verzamelen op basis van contracten**

De gemeenten gebruiken persoonlijke informatie om te voldoen aan haar verplichtingen die voortvloeien uit de wet, contracten en overeenkomsten met de overheid, burgers, partners en leveranciers.

## Welk persoonlijke gegevens worden verzameld?

Deze website verzamelt voor de gemeenten eventueel je naam, adres, emailadres en/of telefoonnummer. Deze gegevens worden door jezelf ingevoerd bij het maken van een melding. Op deze gegevens zijn is het privacystatement van de betreffende gemeente van toepassing.

## Rechten ten aanzien van je persoonlijke gegevens

Je beschikt over de volgende rechten ten aanzien van jouw persoonlijke gegevens:

- je hebt het recht een kopie te vragen van de persoonlijke gegevens die een gemeente van jou heeft.
- je hebt het recht de gemeente te vragen jouw persoonlijke gegevens te corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn.
- je hebt het recht te vragen om verwijdering van jouw persoonlijke gegevens wanneer de gemeente deze gegevens niet meer hoeft te behouden.
- je hebt het recht jouw toestemming voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens op elk moment in te trekken.

# verloren of gevonden

- je hebt het recht de gemeente te vragen jouw persoonlijke gegevens te verstrekken en, indien mogelijk, deze informatie rechtstreeks door te geven (in een overdraagbaar formaat) aan een andere gegevensbeheerder wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming of contract.
- je hebt het recht te vragen om beperking van verdere gegevensverwerking, ingeval van een geschil in verband met nauwkeurigheid of verwerking van jouw persoonlijke gegevens.
- je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens, ingeval de gegevensverwerking is gebaseerd op rechtmatig belang en/of direct marketing.

Je kunt jouw vragen over jouw privacyrechten zenden naar de betreffende gemeente die het voorwerp in behandeling heeft.

## Bescherming van jouw privacy

Jouw persoonsgegevens worden niet bewaard op deze website maar doorgegeven aan de gekozen gemeente. De privacystatement van de gemeente geeft inzicht hoe door gemeente wordt omgegaan met jouw gegevens.

## Het gebruik van cookies en bakens

De website gebruikt cookies en webbakens (informatie over websitenavigatie) om informatie te verzamelen over jouw navigatie op deze websites. Informatie over websitenavigatie omvat standaardinformatie van jouw webbrowser, zoals het browsertype en de browsertaal, jouw IP-adres (Internet Protocol) en de uitgevoerde acties op deze websites, zoals de bekeken pagina's en de koppelingen waarop is geklikt.

Deze informatie wordt gebruikt om websites efficiënter te laten functioneren en om persoonlijke gegevens te verzamelen, zoals browsertype en

# verloren of gevonden

besturingssysteem, opgevraagde pagina, gevolgd pad door de site, domein van ISP, etc. om een beter begrip te krijgen van het gebruik van een website door bezoekers. Cookies en vergelijkbare technologieën helpen om de website aan te passen aan jouw persoonlijke behoeften, maar ook om veiligheidsbedreigingen en misbruik te detecteren en te voorkomen. Als ze zelfstandig worden gebruikt, kunnen cookies en webbakens je niet persoonlijk identificeren.

## Jouw recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Als je ontevreden bent over de wijze waarop jouw persoonlijke gegevens zijn verwerkt, kun je in eerste instantie contact opnemen met de gemeente die het voorwerp in behandeling heeft. Zie hiervoor de website van de betreffende gemeente.

De website verlorenofgevonden.nl wordt namens de deelnemende gemeenten beheerd door PerfectView, voor meer informatie zie het privacystatement van PerfectView op <https://www.perfectviewcrm.nl/over-ons/support/voorwaarden/>

Als je ontevreden blijft, heb je het recht om voor een beslissing een rechtstreeks beroep te doen op de nationale toezichthouder. Je kunt in dat geval contact opnemen met de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)