

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN PERFECTVIEW ONLINE SOFTWARE APPLICATIES

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE PERFECTVIEW ONLINE SOFTWARE APPLICATIES:

Door tijdens de bestelprocedure "JA, IK HEB DE ALGEMENE- EN GEBRUIKSVORWAARDEN GELEZEN EN GA HIERMEE AKKOORD" aan te vinken, stemt u, de "Klant", in met de hieronder vermelde algemene gebruiksvoorwaarden van PerfectView B.V. en haar wederverkoper(s), hierna "PerfectView", die gelden voor het gebruik van de PerfectView online Applicatie(s), waarna de Overeenkomst voor het gebruik van de Applicatie(s) tot stand komt, hierna "Overeenkomst".

Met "PerfectView" wordt PerfectView B.V. bedoeld danwel de desbetreffende wederverkoper afhankelijk of U direct een Overeenkomst met PerfectView B.V. afsluit of met de wederverkoper. De wederverkoper kan met U afwijkende licentie- en betalingsvoorwaarden overeenkomen, die alsdan in de plaats treden van de licentie- en betalingsvoorwaarden (artikelen 9 tot en met 14) genoemd in deze gebruiksvoorwaarden. Indien u direct klant bent van PerfectView B.V. zijn tevens de Algemene Voorwaarden en Bewerksvoorwaarden van PerfectView B.V. van toepassing, welke van toepassing zijn op alle door PerfectView B.V. te leveren producten en diensten.

Als u deze Overeenkomst aangaat namens een bedrijf of een andere juridische entiteit, verklaart u gemachtigd te zijn dit bedrijf of deze entiteit te binden aan deze gebruiksvoorwaarden. In dat geval heeft de term u of uw betrekking op dit bedrijf of deze entiteit. Indien u niet gemachtigd bent of niet instemt met deze gebruiksvoorwaarden moet u de bestelprocedure afbreken.

Als onderdeel van de Applicatie biedt PerfectView u het gebruik van de Applicatie, inclusief een browserinterface en gegevenscodering, verzending, toegang en opslag. Als u zich voor de Applicatie registreert of deze gebruikt, verklaart u zich te zullen houden aan deze Overeenkomst alsmede enig materiaal op de website van PerfectView waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, inclusief maar niet beperkt tot het privacy- en beveiligingsbeleid van PerfectView.

PerfectView of de wederverkoper zal de aanvaarding en totstandkoming van deze Overeenkomst bevestigen aan de Klant.

DEFINITIES

1. Definities

Zoals gebruikt in deze Overeenkomst en op Bestelformulieren die nu of in de toekomst worden gebruikt in verband met deze Overeenkomst: betekent "**Algemene Voorwaarden**" de op de Overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden van PerfectView B.V. of haar wederverkoper; betekent "**de Applicatie**" de specifieke versie van de online applicatie van PerfectView die zijn vastgesteld tijdens de bestelprocedure, die zijn ontwikkeld, beheerd en onderhouden door PerfectView en die toegankelijk zijn via www.PerfectViewcrm.nl of een andere aangewezen website of een ander aangewezen IP-adres, of online of offline hulpproducten en -services die aan u zijn geleverd door PerfectView en waartoe u toegang hebt gekregen uit hoofde van deze Overeenkomst, inclusief de Technologie en Inhoud van PerfectView; betekent "**Bestelformulier**" het formulier waaruit blijkt dat u zich voor het eerst voor de Applicatie hebt geabonneerd en elk later Bestelformulier dat u online of schriftelijk hebt ingediend, waarop onder ander is vermeld voor hoeveel licenties en welke aanvullende Applicaties u een contract hebt afgesloten, de toepasselijke tarieven, de factuurperiode en overige kosten zoals afgesproken tussen de partijen; elk Bestelformulier moet worden opgenomen in en deel worden van deze Overeenkomst (als de voorwaarden van de Overeenkomst in strijd zijn met de voorwaarden van een Bestelformulier, gelden de voorwaarden van deze Overeenkomst); betekent "**Eerste Licentietermijn**" de periode dat er voor het eerst gebruikers van de applicatie gebruik maken, na afloop van deze termijn gaat de verlengingstermijn in; betekent "**Gebruikers**" uw werknemers, vertegenwoordigers, consultants, aannemers of vertegenwoordigers die zijn geautoriseerd om de Applicatie te gebruiken en aan wie gebruikersnamen en wachtwoorden zijn verstrekt door u (of op uw verzoek door PerfectView); betekent "**Ingangsdatum**" de datum waarop u deze Overeenkomst hebt geaccepteerd door op het scherm op "Ja, ik ga akkoord" te klikken nadat deze Overeenkomst is weergegeven of de datum waarop u de Applicatie in gebruik neemt, waarbij de eerste datum geldt; betekent "**Inhoud**" de audiovisuele informatie, documenten, software, producten en services die deel uitmaken van de Applicatie of die u beschikbaar worden gesteld gedurende uw gebruik van de Applicatie; betekent "**Intellectuele Eigendomsrechten**" niet-gepatenteerde uitvindingen, patentaanvragen, patenten, ontwerprechten, copyrights,

handelsmerken, servicemerken, handelsnamen, domeinnaam rechten, maskeerwerk rechten, knowhow en andere rechten op handelsgeheimen, en alle overige intellectuele eigendomsrechten, afgeleiden hiervan en vormen van bescherming van soortgelijke aard waar ook ter wereld; betekent "**Klantgegevens**" gegevens, informatie of materiaal welke u aan de Applicatie hebt verstrekt of naar de Applicatie hebt verzonden tijdens uw gebruik van de Applicatie; betekent "**Licentiebeheerder**" een gebruiker die door u is aangewezen en gemachtigd om licenties online aan te schaffen via de Applicatie of door schriftelijke Bestelformulieren in te dienen en gebruikersaccounts te maken en anderszins uw gebruik van de Applicatie te beheren; betekent "**Licentietermijn**" de periode dat een opgegeven aantal Gebruikers over een licentie beschikt om de Applicatie te gebruiken overeenkomstig een of meer Bestelformulieren; betekent "**Overeenkomst**" deze online gebruiksvoorwaarden, eventuele Bestelformulieren, schriftelijk of online ingediend, en al het materiaal op de website van PerfectView waarnaar specifiek in deze Overeenkomst wordt verwezen, waarbij dit materiaal, inclusief de voorwaarden van deze Overeenkomst, regelmatig naar eigen inzicht kan worden bijgewerkt door PerfectView; betekent "**SaaS**" Software as a Service, de door PerfectView als een online dienst via internet of een ander datanetwerk aangeboden Programmatuur; betekent "**Technologie van PerfectView**" alle bedrijfseigen technologie van PerfectView (waaronder software, hardware, producten, processen, algoritmen, gebruikersinterfaces, knowhow, technieken, ontwerpen en overige materiële of immateriële technische materialen of gegevens) die aan u ter beschikking is gesteld door Perfect View bij de levering van de Applicatie; betekent "**Wederverkoper**" de door Perfect View B.V. althans haar distributeur(-s) aangestelde wederverkopers van de online applicatie van PerfectView.

ALGEMEEN

2. Privacy en beveiliging

De privacyverklaring met daarin het privacy- en beveiligingsbeleid van PerfectView is van toepassing op het gebruik van de Applicatie en kan worden bekeken op www.PerfectViewCRM.nl. PerfectView behoudt zich het recht voor om het privacy- en beveiligingsbeleid redelijkerwijs naar eigen inzicht te wijzigen. Wanneer individuele gebruikers zich voor de eerste keer aanmelden, kan hun gevraagd worden of ze al dan niet regelmatig marketingberichten en andere niet-kritieke aan de Applicatie gerelateerde berichten willen ontvangen van PerfectView. Ze kunnen zich op dat moment of enig moment daarna afmelden voor de ontvangst van dergelijke berichten door hun voorkeuren te wijzigen op de persoonlijke pagina. Omdat de Applicatie een gehoste online toepassing is, moet PerfectView mogelijk af en toe alle gebruikers van de Applicatie op de hoogte stellen (ongeacht of ze zich hebben afgemeld zoals hierboven is beschreven) van belangrijke berichten over de werking van de Applicatie. Als u een betalende klant van de Applicatie wordt, stemt u ermee in dat PerfectView het feit dat u een betalende klant bent en de versie van de door u gebruikte Applicatie openbaar mag en kan maken.

3. Licentie: verlening en beperkingen

PerfectView verleent u hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, recht om de Applicatie te gebruiken uitsluitend voor uw interne doeleinden overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst. Alle rechten die niet nadrukkelijk aan u worden verleend, zijn voorbehouden aan PerfectView en haar licentiegevers. Gebruikerslicenties mogen niet worden gedeeld of gebruikt door meer dan één individuele Gebruiker, maar kunnen wel opnieuw worden toegewezen aan nieuwe Gebruikers die voormalige Gebruikers vervangen die uit dienst zijn getreden of van wie de arbeidsstatus of functie anderszins is gewijzigd en die de Applicatie niet langer gebruiken.

Als u een directe concurrent van PerfectView bent, mag u de Applicatie uitsluitend gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming van PerfectView. Bovendien mag u de Applicatie niet gebruiken om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van de Applicatie te volgen of anderszins gebruiken met het oog op concurrentiedoeleinden. U mag niet (1) de Applicatie in (sub)licentie verstrekken, verkopen, doorverkopen, overbrengen, toewijzen, distribueren of anderszins commercieel benutten of op enigerlei wijze beschikbaar stellen aan derden; (2) afgeleide werken van de Applicatie of de Inhoud maken; (3) 'webkoppelingen' naar de toepassing maken of hiervan een 'frame' of 'mirror' maken op een andere server of een draadloos of op internet gebaseerd apparaat; of (4) reverse-engineering toepassen op de toepassing of de Applicatie openen teneinde (a) concurrerende producten of services te ontwikkelen, (b) producten te ontwikkelen waarin dezelfde ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen als die van de Applicatie worden gebruikt of (c) ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen van de Applicatie te kopiëren.

U mag de Applicatie alleen voor uw interne doeleinden gebruiken en onthoudt u van: (a) het verzenden of opslaan van kwetsend, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk of anderszins onwettig materiaal, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen of dat het recht op privacy van derden schaadt; (b) het verzenden of opslaan van materiaal dat softwarevirussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke computercode, bestanden, scripts, agenten of programma's bevat; (c) het storen of schaden van de integriteit of prestaties van de Applicatie of de gegevens die hierin zijn opgeslagen; of (d) het ongeoorloofd toegang pogen te krijgen tot de Applicatie of de aanhorige systemen of netwerken.

4. Verantwoordelijkheden

U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw gebruikersaccounts en dient zich te houden aan alle toepasselijke lokale, provinciale, nationale en buitenlandse wetten, verdragen en voorschriften in verband met uw gebruik van de Applicatie, inclusief wetten, verdragen en voorschriften inzake gegevensprivacy, internationale communicatie en verzending van technische of persoonlijke gegevens. U dient: (1) PerfectView direct op de hoogte te stellen van enig ongeautoriseerd gebruik van een wachtwoord of account of een andere bekende of vermoedelijke schending van de beveiliging; (2) PerfectView direct op de hoogte te stellen en redelijkerwijs alles in het werk te stellen om het kopiëren of distribueren van Inhoud onmiddellijk te stoppen zodra deze praktijk bekend is of hierover vermoedens bestaan bij u of uw gebruikers; en (3) zich niet voor te doen als een andere gebruiker van de Applicatie of onjuiste identiteitsgegevens verstrekken om toegang te krijgen tot de Applicatie of deze te gebruiken.

5. Klant informatie en -gegevens

PerfectView is niet de eigenaar van gegevens, informatie of materiaal welke u naar de Applicatie hebt verzonden tijdens uw gebruik van de Applicatie (zijnde "Klantgegevens"). U, en niet PerfectView, bent zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en intellectuele eigendom of uw gebruiksrecht met betrekking tot alle Klantgegevens. U zult de aangeleverde gegevens altijd aanleveren met in achtname van de geldende wetgeving betreffende het verwerken van persoonsgegevens, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

De Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende het verwerken van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het melden van datalekken aan de relevante privacy autoriteit en/of de betrokkenen, de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren, en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkene. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij klant. PerfectView verricht de Online diensten als 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Tenzij anders overeengekomen, zijn uitdrukkelijk van toepassing op deze Overeenkomst en de relatie tussen de Klant, als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, en PerfectView, als bewerker ten behoeve van de Klant, de algemene bewerkersvoorwaarden van PerfectView.

Als deze Overeenkomst wordt beëindigd, om een andere reden dan een overtreding door u, stelt PerfectView u binnen 30 dagen na beëindiging een bestand met de Klantgegevens beschikbaar als u hierom op het moment van beëindiging verzoekt. PerfectView behoudt zich het recht voor om Klantgegevens zonder kennisgeving te onthouden, verwijderen en/of negeren wegens een overtreding, inclusief maar niet beperkt tot wanbetaling door u. Na een gegronde beëindiging komt uw recht om Klantgegevens te openen of gebruiken direct te vervallen en is PerfectView niet verplicht om Klantgegevens te onderhouden of door te sturen.

6. Intellectueel eigendom

Alleen PerfectView (en haar licentiegevers) bezit alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle bijbehorende Intellectuele Eigendomsrechten, in en op de Technologie, Inhoud en Service van de Applicatie en eventuele suggesties, ideeën, verzoeken om verbeteringen, feedback, aanbevelingen of andere informatie die u of enige andere partij hebt ingediend in verband met de Applicatie. Deze Overeenkomst is geen verkoopcontract en verleent u geen eigendomsrechten op of in verband met de Applicatie, Technologie of Intellectuele Eigendomsrechten van de Applicatie. De naam PerfectView, het logo van PerfectView en de productnamen gerelateerd aan de Applicatie zijn handelsmerken van PerfectView BV (en haar licentiegevers) en voor het gebruik hiervan wordt geen recht of licentie verleend.

7. Gegevensopslag en Fair Use Policy

U wordt gratis een schijfruimte ter beschikking gesteld als genoemd in de Applicatie of op het Bestelformulier (online dan wel schriftelijk). Op deze ter beschikkingstelling van de schijfruimte is een fair use policy van toepassing. De bijbehorende fair use limiet houdt in dat bij excessief gebruik van de dataopslag PerfectView u kan verzoeken uw dataopslag te minderen of u hiervoor een bedrag in rekening kan brengen.

PerfectView behoudt zich het recht voor om limieten in verband met de opslag van Klantgegevens te wijzigen.

8. Internetvertragingen

Services van PerfectView kunnen onderhevig zijn aan beperkingen, vertragingen en andere problemen die eigen zijn aan het gebruik van internet en elektronische communicatie. PerfectView is niet verantwoordelijk voor vertragingen, storingen bij de levering of andere schade ten gevolge van deze problemen.

LICENTIE EN BETALINGSVOORWAARDEN

9. Tarieven: kosten en betaling

U dient alle kosten of tarieven ten laste van uw account te voldoen overeenkomstig de kosten-, tarief- en factuurvoorwaarden die gelden op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn. De aanvangskosten komen overeen met het, bij de eerste bestelling, aantal aangevraagde gebruikerslicenties maal de op dat moment geldende tarieven voor gebruikerslicenties. U bent ervoor verantwoordelijk om alle gebruikerslicenties te voldoen die zijn besteld voor de volledige Licentietermijn, ongeacht of deze gebruikerslicenties daadwerkelijk worden gebruikt. Betalingsverplichtingen kunnen niet worden geannuleerd, opgeschort en/of verrekend, en bedragen kunnen niet worden gerestitueerd.

U moet PerfectView geldige en goedgekeurde inkooporder gegevens verstrekken als u zich wilt aanmelden voor de Applicatie. Een geautoriseerde Licentiebeheerder kan in de Applicatie licenties toevoegen. Voor extra licenties geldt het volgende: (1) extra licenties hebben dezelfde looptijd als de bestaande Licenties; (2) de licentietarieven voor de extra licenties zijn gelijk aan de dan geldende licentietarieven; en (3) licenties die gedurende een periode zijn toegevoegd, worden voor de resterende termijn in rekening gebracht.

PerfectView behoudt zich het recht voor om de tarieven en kosten te wijzigen en op enig moment nieuwe kosten te introduceren, waarvan u uiterlijk 30 dagen van tevoren per e-mail op de hoogte wordt gesteld. Alle prijsvoorwaarden zijn vertrouwelijk en u stemt ermee in deze niet aan derden openbaar te maken.

10. Facturering, verlenging en indexatie

Kosten voor het gebruik van de Applicatie worden per Licentietermijn vooraf door PerfectView in rekening gebracht en geïnd. PerfectView schrijft automatisch een bedrag van uw creditcard of rekening af (machtiging) of verzendt een factuur. Voor bijbestelde licenties geldt dat deze ineens en vooraf tot einde looptijd van de eerste Licentietermijn of verlengingstermijn gefactureerd worden.

De kosten voor verlenging zijn gelijk aan het dan geldende totale aantal gebruikerslicenties maal de licentietarieven die van kracht zijn gedurende de vorige termijn. Tarieven voor andere services worden volgens de bedragen op het Bestelformulier in rekening gebracht. De kosten van de Applicatie zijn exclusief belastingen, heffingen of accijnzen.

PerfectView is gerechtigd jaarlijks de Geldende tarieven te indexeren overeenkomstig het index cijfer van het CBS aangaande de CAO lonen voor de Zakelijke Dienstverlening, waarbij het jaar van het aangaan van de Overeenkomst als 100 wordt gesteld.

U stemt ermee in PerfectView volledige en nauwkeurige factuur- en contactgegevens te verstrekken. Deze informatie omvat uw wettelijke bedrijfsnaam, adres en e-mailadres alsmede de naam en het telefoonnummer van een geautoriseerde contactpersoon voor facturering en uw Licentiebeheerder. U stemt ermee in om deze informatie binnen 30 dagen na een eventuele wijziging bij te werken. Als de verstrekte contactgegevens onjuist of frauduleus blijken te zijn, behoudt PerfectView zich het recht voor om uw toegang tot de Applicatie te beëindigen en eventueel andere juridische stappen te ondernemen.

Als uw factuur volgens u onjuist is, dient u binnen 20 dagen na de datum van de desbetreffende factuur schriftelijk contact met ons opnemen om in aanmerking te komen voor een correctie of creditering. Hierna wordt de factuur als juist aangemerkt en komt het recht op correctie te vervallen.

11. Wanbetaling en opschorting

Naast eventuele andere rechten die aan PerfectView in dit document worden verleend, behoudt PerfectView zich het recht voor om haar verplichtingen, waaronder het verlenen van toegang tot de Applicatie op te schorten als uw account een achterstallig saldo heeft (betalingsachterstand). Over het openstaande saldo van achterstallige facturen (accounts met een betalingsachterstand) wordt een rente van 2,0% per maand of het wettelijk toegestane maximum berekend, waarbij het laagste bedrag geldt, plus alle incassokosten. Gedurende de opschortingperiode bent u nog steeds de kosten voor gebruikerslicenties verschuldigd. Als u of PerfectView deze Overeenkomst beëindigt, bent u verplicht het openstaande saldo van uw account te voldoen dat is berekend overeenkomstig het bovenstaande gedeelte Tarieven: Kosten en Betaling, inclusief de verschuldigde rente. U stemt ermee in dat PerfectView dergelijke onbetaalde kosten kan afschrijven van uw creditcard of anderszins deze onbetaalde kosten bij u kan factureren.

PerfectView behoudt zich het recht voor om kosten voor een hernieuwde verbinding in rekening te brengen als uw account is geschorst en u naderhand verzoekt om toegang tot de Applicatie. U stemt ermee in en verklaart dat PerfectView niet verplicht is om Klantgegevens te bewaren en dat deze Klantgegevens permanent kunnen worden verwijderd als uw account 30 dagen of langer een achterstallig saldo heeft.

12. Duur van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst is van kracht vanaf de Ingangsdatum. Voor gebruikerslicenties geldt dat de Licentietermijn, zoals u deze hebt gekozen tijdens de (online) bestelprocedure of anderszins via een getekende offerte, ingaat na bestelling. Nadat de eerste Licentietermijn is verstreken, wordt deze Overeenkomst automatisch verlengd met opeenvolgende termijnen van één jaar, zijnde de verlengingstermijn. Voor bijbestelde licenties geldt dat nadat de looptijd van de Licentietermijn is verstreken deze automatisch met de licenties uit de Eerste Licentietermijn worden verlengd, zijnde de verlengingstermijn.

13. Licenties: Beëindiging

U kunt deze Overeenkomst alleen beëindigen door PerfectView minimaal drie (3) maanden vóór aanvang van de volgende Licentietermijn aangetekend per post of aangetekend per email hiervan op de hoogte te stellen. De opzegging dient te geschieden door een hiertoe gemachtigd persoon. Na bevestiging door PerfectView zal deze overeenkomst na verloop van de Licentietermijn eindigen. PerfectView kan deze overeenkomst beëindigen door minimaal zes (6) maanden voor aanvang van de volgende Licentietermijn u via de applicatie, per email of schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen. PerfectView stelt u de Applicatie tot dertig (30) dagen na beëindigingdatum beschikbaar om uw in de Applicatie vastgelegde Klantgegevens en eventuele overige data te extraheren en veilig te stellen. U stemt ermee in en verklaart dat PerfectView niet verplicht is om deze Klantgegevens en data langer dan dertig dagen te bewaren en dat deze gegevens dertig dagen na beëindigingdatum verwijderd kunnen worden.

14. Gegronde beëindiging

Als u uw betalingsverplichtingen niet nakomt of zonder toestemming de Technologie of de Applicatie van PerfectView gebruikt, wordt dit beschouwd als een wezenlijke overtreding van deze Overeenkomst. PerfectView kan naar eigen inzicht uw wachtwoord, account of gebruik van de Applicatie beëindigen als u deze Overeenkomst overtreedt of anderszins niet naleeft. PerfectView kan bovendien een gratis account op elk moment naar eigen inzicht beëindigen. U stemt ermee in en accepteert dat PerfectView niet verplicht is om de Klantgegevens te bewaren en deze gegevens kan verwijderen als u een wezenlijke overtreding van deze Overeenkomst hebt begaan, inclusief maar niet beperkt tot wanbetaling van openstaande kosten, en u deze overtreding niet hebt gecorrigeerd binnen 30 dagen nadat u hierop bent gewezen.

GARANTIES

15. Verklaringen en garanties van de Klant

U verklaart en garandeert dat u over de juridische bevoegdheid en autoriteit beschikken om deze Overeenkomst aan te gaan. U verklaart en garandeert dat u uzelf niet hebt aangemeld met een valse identiteit en geen onjuiste gegevens hebt verstrekt om toegang tot de Applicatie te krijgen en dat uw factuurgegevens juist zijn.

16. Verklaringen en garanties van PerfectView

PerfectView staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden Applicatie foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. PerfectView zal zich er voor inspannen fouten in de Applicatie binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover de desbetreffende gebreken door de Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij PerfectView zijn gemeld. PerfectView kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Applicatie in gebruik wordt genomen. PerfectView staat er niet voor in dat gebreken in de Programmatuur die niet zelf door PerfectView is ontwikkeld, zullen worden verholpen. PerfectView is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Applicatie aan te brengen. Indien de Programmatuur in opdracht van de Klant is ontwikkeld, kan PerfectView volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan de Klant in rekening brengen. De Klant zal op basis van de door PerfectView verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. PerfectView verklaart zich bereid om op verzoek van de Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door de Klant te nemen maatregelen, tegen door PerfectView te stellen (financiële) voorwaarden. PerfectView is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens. PerfectView staat er niet voor in dat de Applicatie tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevantie wet- en regelgeving.

OVERIGEN

17. Kennisgeving

PerfectView kan kennisgevingen verzenden via een algemeen bericht via de Applicatie, een e-mail naar uw e-mailadres dat in de accountgegevens van PerfectView is geregistreerd of een brief die per post wordt verzonden naar het adres dat in de accountgegevens van PerfectView is geregistreerd. PerfectView gaat ervan uit dat een dergelijke kennisgeving na 48 uur (bij verzending per post) of 12 uur (bij verzending per e-mail) is ontvangen. U kunt op elk gewenst moment als volgt een kennisgeving sturen naar PerfectView (waarbij deze kennisgeving wordt geacht te zijn overhandigd zodra PerfectView deze ontvangt): per fax die met bevestiging is verzonden naar PerfectView op het volgende nummer +31(0)887 751 311 ; per brief die per post is verzonden naar PerfectView naar het volgende adres: PerfectView BV, Postbus 270, 5201 AG, DEN BOSCH, Nederland, ter attentie van: de directie.

18. Wijziging van voorwaarden

PerfectView behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze Overeenkomst of het beleid in verband met de Applicatie op enig moment te wijzigen. De bijgewerkte versie van deze Overeenkomst gaat in zodra deze is gepubliceerd via de Applicatie. U bent zelf ervoor verantwoordelijk om deze Overeenkomst regelmatig te bekijken. Als u de Applicatie na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken, betekent dit dat u met deze wijzigingen instemt.

19. Toewijzing; Wijziging in Beheer

Deze Overeenkomst mag niet door u worden toegewezen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PerfectView, maar kan zonder uw toestemming door PerfectView worden toegewezen aan (1) een moedermaatschappij of dochteronderneming, (2) een onderneming die bedrijfsmiddelen heeft aangekocht of (3) een onderneming die uit een fusie is ontstaan. Iedere beoogde toewijzing die in strijd is met deze paragraaf, is ongeldig. Bij iedere feitelijke of voorgestelde wijziging in de zeggenschap over uw bedrijf waarmee een directe concurrent van PerfectView direct of indirect 50% van uw bedrijf in bezit of onder beheer krijgt of zou krijgen, mag PerfectView deze overeenkomst direct met reden beëindigen na een schriftelijke kennisgeving.

perfectview

Vragen of aanvullende informatie:

Als u vragen over deze Overeenkomst hebt of aanvullende informatie wilt, kunt u een e-mail sturen naar info@PerfectView.nl